

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE AMONT NUTRITION

Conditions Générales d'Utilisation mises à jour le : 02/07/2026

PREAMBULE

La société RD NUTRITION SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 5.000,00 €, dont le siège social est situé 19 Rue des Prairies – 29480 Le Relecq-Kerhuon, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Brest sous le numéro 993 317 445, exerçant sous la marque AMONT au 6 rue de Porstrein – 29200 Brest, est une société dont l'activité principale est la vente de produits alimentaires, compléments nutritionnels et notamment des boissons et denrées ou compléments alimentaires auprès de sportifs.

AMONT exploite un site accessible depuis l'adresse www.amont-nutrition.fr à travers lequel elle propose des Produits à des Clients non-professionnels. Les présentes CGU précisent les conditions d'utilisation dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site. Elles constituent le socle des relations contractuelles et sont complétées par les CGV.

ARTICLE 1^{ER} – DEFINITIONS

Les termes suivants, lorsqu'ils seront reproduits dans le présent Contrat avec la première lettre des mots en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront le sens défini ci-dessous :

- Les **CGU** désignent les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site ;
- Le **Client** désigne toute personne physique, agissant en qualité de consommateur selon le Code de la consommation, qui achète ou souhaite acheter un ou plusieurs Produits sur le Site, qui a créé un Compte et dont la relation est régie par le Contrat ;
- Les **CGV** désignent les Conditions Générales de Vente de AMONT ;
- La **Commande** désigne toute commande par un Client d'un Produit ou de plusieurs Produits sur le Site ;
- Le **Compte** désigne le compte individuel créé par l'Utilisateur afin d'avoir accès au Site et d'utiliser le Contenu ;
- Le **Contenu** désigne toutes informations (notamment les images, photographies, marques, noms commerciaux, documentations techniques, communications commerciales, descriptions de produits, annonces, offres et documents) qui sont fournies sur le Site par AMONT afin de promouvoir ou décrire les Produits ou toutes modalités nécessaires à la vente ;
- Le **Contrat** désigne l'ensemble contractuel composé des CGV, des éventuelles conditions particulières et des éventuelles annexes ;
- Les **Identifiants** désignent l'adresse mail et le mot de passe permettant l'accès au Compte pour l'Utilisateur et qui sont à son usage exclusif ;
- Le **Produit** désigne tout produit acheté par l'intermédiaire du Site ;

- Le **RGPD** désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- Le **Site** désigne l'ensemble du Contenu et des pages auxquels le Client accède via l'adresse www.amont-nutrition.fr. Le Site est la propriété exclusive de AMONT ;
- L'**Utilisateur** désigne toute personne physique (ou morale Professionnelle) et qui souhaite naviguer sur le Site pour réaliser ou non une Commande et dont la relation est régie par les CGU.

ARTICLE 2 – OBJET - MODIFICATION

Article 2.1 – Objet

Les présentes CGU ont notamment pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut accéder au Site.

Préalablement à tout accès au Site, l'Utilisateur doit accepter, sans réserve, l'ensemble des CGU. Il déclare, être habilité à agir au nom et pour le compte de la personne (physique ou morale) qu'il représente, le cas échéant. A ce titre, l'Utilisateur engage sa responsabilité personnelle et celle de la personne représentée.

La non-acceptation des CGU ne permettra pas à l'Utilisateur de poursuivre la création de son Compte et de réaliser une Commande.

Article 2.2 – Modification

Le Contenu du Site ainsi que les CGU sont susceptibles d'être discrétionnairement et sans préavis, modifiés par AMONT, laquelle ne pourra être tenue pour responsable des conséquences de telles modifications.

En conséquence, il appartient à l'Utilisateur de se tenir informé des éventuelles modifications susceptibles d'être intervenues afin de connaître les nouvelles conditions en vigueur, étant précisé que toute nouvelle consultation du Site impliquera l'acceptation des CGU modifiées.

ARTICLE 3 – MODALITES D'ACCES ET DE FONCTIONNEMENT

Article 3.1 – Qualité de l'Utilisateur

Le Site est accessible à toute personne physique, majeure, disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGU et des CGV et à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Article 3.2 – Accès Internet

Le Site n'étant accessible que sur Internet, l'Utilisateur doit avoir une connexion internet. Tous les coûts des connexions téléphoniques et d'accès à Internet sont à sa charge. AMONT ne met à la

disposition de l'Utilisateur aucun moyen matériel, notamment installation téléphonique, équipement terminal, logiciel ou abonnement, pour se connecter au Site.

À ce titre, il est fortement recommandé à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires afin de se prémunir contre les effets négatifs d'éventuels piratages informatiques, notamment en adoptant une configuration informatique sécurisée et adaptée de son ordinateur, son téléphone portable, sa tablette ou de tout autre équipement utilisé (par exemple, par la mise en place d'un mot de passe suffisamment robuste et l'installation d'un logiciel de détection de virus régulièrement mis à jour).

Article 3.3 – Inscription – Ouverture d'un Compte

L'accès et l'utilisation du Site nécessite que l'Utilisateur s'inscrive en remplissant le formulaire prévu à cet effet et en fournissant des renseignements tels que le nom, prénom, adresse, code postal, ville, pays, l'adresse mail et le mot de passe. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur reconnaît que l'adresse mail et le mot de passe constituent ses Identifiants et que les informations renseignées valent preuve de son identité.

En toute hypothèse, l'Utilisateur devra s'assurer de l'exactitude des informations et signaler à AMONT lorsque celles-ci doivent être mises à jour, par l'intermédiaire du compte du Site.

L'inscription entraîne l'ouverture d'un Compte pour l'Utilisateur, lui donnant accès à un espace personnel qui lui permet de gérer son utilisation du Site sous une forme et selon les moyens techniques que AMONT juge les plus appropriés.

Dans le cas où les informations relatives à l'inscription de l'Utilisateur ne seraient pas actualisées, complètes et/ou exactes, AMONT se réserve le droit de suspendre temporairement ou de résilier définitivement l'accès de l'Utilisateur, sans délai ni préavis, après une demande de rectification demeurée sans réponse.

AMONT se réserve le droit, à sa libre discrétion, et à tout moment après l'inscription, de mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile portant notamment sur les Identifiants.

L'Utilisateur s'oblige à tenir les Identifiants rigoureusement secrets, à prendre toute mesure pour en préserver la confidentialité et à avertir AMONT en cas d'utilisation non autorisée de son Compte, dès qu'il en aura connaissance.

De convention expresse entre les parties, toutes opérations effectuées au moyen des Identifiants de l'Utilisateur sont réputées émaner de lui, qui en assure seul la garde. Ainsi, l'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement le Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Tout manquement au présent article pourra entraîner la suspension ou suppression de l'accès au Site.

Par ailleurs, l'Utilisateur déclare avoir été informé que AMONT peut refuser l'ouverture d'un Compte lorsque l'Utilisateur a déjà fait l'objet d'une suspension ou suppression d'un Compte en raison de manquements antérieurs à ses obligations contractuelles ou pour tout autre motif légitime.

Article 3.4 – Accès au Site

AMONT n'accorde à l'Utilisateur qu'une licence limitée, non exclusive et non transférable concernant l'accès et l'utilisation du Site. Cette licence est soumise aux CGU.

AMONT est libre à tout moment d'interrompre ou de suspendre l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des raisons opérationnelles ou de maintenance ainsi que de modifier, suspendre, supprimer le Site ou toute ou partie de son Contenu et mettre fin à sa publication sur le réseau Internet sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Par ailleurs, l'Utilisateur déclare avoir été informé que AMONT peut refuser l'accès au Site et au Contenu associé pour tout motif légitime.

Article 3.5 – Fonctionnement du Site

AMONT ne garantit pas que le fonctionnement du Site soit continu et sans erreur.

AMONT n'est pas responsable de l'indisponibilité, de l'interruption ou du dysfonctionnement du Site, pour quelque raison que ce soit, et notamment en cas de défaillance du fournisseur d'accès Internet, de son hébergeur, d'une intrusion de tiers ou en cas de force majeure.

Article 3.6 – Services du Site

3.6.1. À tout moment, sans obligation de créer au préalable un Compte sur le Site, l'Utilisateur peut :

- Accéder aux informations relatives au Contenu, aux produits et services proposés sur le Site ;
- Accéder à des articles, contenus multimédias et informations relatifs au bien-être ;
- S'abonner à la newsletter de AMONT ;
- Contacter AMONT pour toute demande d'information directement sur le Site.

L'Utilisateur peut également bénéficier d'un service gratuit via le « **calculateur** » en répondant à un questionnaire dédié sur le Site, sans avoir besoin de créer un Compte sur le Site au préalable, ni de passer commande sur le Site.

Les questions du calculateur portent entre autres sur les données du profil de l'Utilisateur (poids, taille, fréquence d'entraînement, objectifs, apports alimentaires, etc.).

L'utilisation de ce service n'entraîne aucune obligation d'achat sur le Site.

Après avoir répondu au questionnaire et fourni son adresse email dans ce cadre, l'Utilisateur recevra par email un compte-rendu récapitulant les informations renseignées par l'Utilisateur dans le questionnaire, calculant un déficit glucidique et présentant un plan d'action personnalisé avec des recommandations alimentaires et/ou sportives et incluant une sélection « sur-mesure » de produits et services proposés sur le Site qui sont susceptibles de répondre aux objectifs et besoins indiqués par l'Utilisateur dans le questionnaire.

Les informations communiquées dans le cadre du compte-rendu sont fournies à titre informatif et ne sauraient en aucun cas remplacer l'avis thérapeutique, le pronostic ou le diagnostic d'un professionnel de santé, ni dispenser d'une consultation auprès d'un professionnel de santé le cas échéant.

Toute décision prise à partir de ces informations engagera uniquement l'Utilisateur. AMONT n'est donc en aucun cas responsable de ces décisions, de façon directe ou indirecte, ni des dommages, directs ou indirects, qui pourraient en découler.

3.6.2. Une fois son Compte créé sur le Site, l'Utilisateur peut commander les Produits proposés sur le Site, sous réserve du respect des CGV.

ARTICLE 4 – DURÉE

L'accès au Site est mis à disposition de manière indéfinie.

Ces CGU s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne créer qu'un seul Compte sur le Site ;
- Lors de la création et l'utilisation de son Compte, à fournir seulement des informations véridiques sur lui-même ;
- Mettre immédiatement à jour les informations de son Compte figurant sur le Site en cas de modifications ;
- Ne pas reproduire la structure navigationnelle du Site ;
- Ne pas essayer d'accéder de façon illicite à toute section ou fonctionnalité du Site, par quelque moyen que ce soit ;
- Ne pas sonder, analyser ou tester la vulnérabilité du Site ou du réseau de AMONT ;
- Ne pas enfreindre les mesures de sécurité et d'authentification mises en place sur le Site ;
- Ne pas prendre de mesure qui imposerait une charge excessive ou déraisonnable sur l'infrastructure du Site ;
- N'utiliser aucun dispositif, logiciel, sous-programme pour interférer sur le bon fonctionnement du Site ;
- Ne pas manipuler les Identifiants, de quelque manière que ce soit, pour déguiser son identité ;
- Et plus généralement, à n'enfreindre aucune clause des présentes CGU et ne pas utiliser le Site dans un but illicite, prohibé ou contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ni encourager toute activité illégale ou portant atteinte aux droits de AMONT ou des tiers.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE

Article 6.1 – Responsabilité de AMONT

AMONT est soumise à une obligation générale de moyens concernant l'accès, l'utilisation, le bon fonctionnement et la continuité du Site.

Il est rappelé que AMONT décline toute forme de responsabilité en cas :

- D'utilisation anormale, non conforme, non prévue ou d'exploitation illicite du Site ;
- D'impossibilité d'accéder temporairement au Site liée à des opérations de maintenance technique, de tests, de réparations ou d'interruptions liées à la nature du réseau internet et indépendantes de la volonté de AMONT ;
- D'attaque virale extérieure ;
- D'inadéquation du Contenu du Site avec le matériel informatique et les logiciels utilisés par l'Utilisateur dont lui seul a la charge d'apprécier la compatibilité ;
- De cas de force majeure.

Enfin, le Contenu est fourni par AMONT tel quel. En conséquence, l'Utilisateur accepte que le Site ne soit pas totalement exempt d'erreurs et de défauts et qu'elle n'ait pas été développée dans l'optique de satisfaire ses impératifs individuels et donc s'engage à vérifier leur conformité avec ses propres besoins et contraintes.

Article 6.2 – Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même ou un de ses préposés à AMONT ou à des tiers du fait de l'utilisation du Site.

ARTICLE 7 – GARANTIES

Article 7.1 – Garanties générales

Chaque partie s'engage envers l'autre et garantit :

- Qu'elle a le pouvoir et l'autorité d'accepter les CGU, et qu'elle assurera et maintiendra, au cours de la relation, l'ensemble des autorisations éventuelles nécessaires à l'exécution de ses obligations ;
- Qu'elle ne fera ni n'omettra de faire quoi que ce soit pouvant entraîner pour l'autre partie une violation de toute loi ou règlement en vigueur ;
- Qu'elle ne dénigrera pas l'autre partie.

Article 7.2 – Garanties de AMONT

AMONT garantit à l'Utilisateur la jouissance paisible, la continuité et la qualité d'accès du Site.

En cas de nécessité, AMONT se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Site pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, AMONT s'engage à informer à l'avance l'Utilisateur de ces opérations dans un délai raisonnable, par tout moyen utile.

Article 7.3 – Garanties de l'Utilisateur

En cas d'utilisation non-conforme du Site, l'Utilisateur garantit AMONT contre tout recours, toute poursuite, toute réclamation et/ou toute demande formulée par tous tiers en raison de l'exploitation non autorisée du Contenu.

ARTICLE 8 – CLOTURE – INTERRUPTION – RESILIATION

Article 8.1 – Clôture du Compte

L'Utilisateur peut clôturer son Compte en contactant directement le service client d'AMONT via le formulaire de contact sur le site. Les informations personnelles du Client associées à son Compte, dont l'historique de ses commandes, seront conservées par AMONT conformément aux durées indiquées dans la politique de protection des données personnelles.

Une fois la demande effectuée, l'Utilisateur recevra un email de confirmation de fermeture définitive de son Compte.

Article 8.2 – Interruption du Site

L'Utilisateur est informé que AMONT peut décider de cesser de manière globale ses activités liées au Site, sans préavis et pour un motif extérieur aux Utilisateurs.

Article 8.3 – Résiliation et blocage du Compte

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des CGU ou de tout autre document rédigé par AMONT, celle-ci se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher, sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, l'accès et l'usage au Site de l'Utilisateur fautif ;
- Engager toute action en justice nécessaire à la protection de ses droits ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

AMONT détient tous les droits de propriété intellectuelle concernant le Site. Tous les éléments du Contenu ainsi que les éléments de propriété intellectuelle de la marque AMONT sont la propriété exclusive de AMONT, y compris le calculateur.

L'ensemble du Contenu est strictement réservé à des fins de communication et de promotion de la marque AMONT et de ses produits, sur tous supports, quels qu'ils soient.

Toute utilisation, reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, du Contenu en dehors de ce cadre exclusif, et notamment à des fins commerciales, éditoriales ou promotionnelles ne concernant pas directement la marque AMONT et/ou ses produits, est formellement interdite, sauf autorisation écrite préalable de AMONT.

Toute utilisation non conforme aux présentes dispositions constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de AMONT et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires, sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts.

Compte tenu de ce qui précède, AMONT accorde à l'Utilisateur une autorisation d'exploitation définie, temporaire, limitée et non exclusive portant sur le Contenu.

L'Utilisateur, qui s'oblige à respecter strictement les CGU, s'interdit de céder et/ou concéder (totalement ou partiellement, à titre gratuit ou onéreux) les droits et/ou les supports qui seraient issus du Contenu.

Aucun Contenu ne peut être modifié sans accord préalable et écrit de AMONT.

Dans l'hypothèse où AMONT accorderait à l'Utilisateur la possibilité d'adapter un ou plusieurs éléments du Contenu, il est rappelé que les droits issus de l'œuvre « dérivée » ainsi réalisée ne seront pas dévolus à l'Utilisateur. Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à ne pas dénaturer le Contenu et s'interdit également d'exploiter tout ou partie du Contenu dans un contexte qui porterait notamment (mais non exhaustivement) atteinte à AMONT.

Lors de la reproduction et/ou publication et/ou de la représentation d'une ou plusieurs photographies du Contenu, l'Utilisateur s'engage à reproduire de façon lisible et à proximité des photographies (ou dans un récapitulatif annexé), le copyright mentionné dans la fiche informative annexe au Contenu "©AMONT". Le non-respect de ces mentions est passible de sanctions.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la navigation sur le Site et lors de l'utilisation du calculateur, l'Utilisateur est informé que AMONT traite certaines données à caractère personnel en tant que responsable de traitement au sens du RGPD.

La politique de confidentialité est disponible en **Annexe 1**.

Tout autre document conclu entre les parties visant à encadrer le traitement des données personnelles dans le cadre des CGU constituera une annexe et sera donc soumis auxdites CGU.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

AMONT ne pourra être tenue pour responsable ou considérée comme ayant failli aux CGU pour tout retard ou inexécution lorsque la cause est liée à un cas de force majeure.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. On retrouve notamment les cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilités de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels, d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou des réseaux de communications électroniques.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Les CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de difficulté sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable.

A défaut d'accord amiable entre les parties, et sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 13 – MEDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de son litige avec AMONT.

Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la consommation, le médiateur proposé par AMONT est CM2C et peut être contacté par le Client :

- soit par courrier postal, à l'adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris
- soit par courriel à l'adresse declarer-un-litige@cm2c.net ;
- soit sur son site internet : <https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php>

ANNEXE 1 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Date de mise à jour : _____ 2026

Le site internet www.amont-nutrition.fr est un site de vente en ligne de produits alimentaires, compléments nutritionnels et notamment des boissons et denrées alimentaires auprès de sportifs, exploité par la société RD NUTRITION SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 5.000,00 €, dont le siège social est situé 19 Rue des Prairies – 29480 Le Relecq-Kerhuon, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Brest sous le numéro 993 317 445, exerçant sous la marque AMONT au 6 rue de Porstrein – 29200 Brest (ci-après « AMONT »).

Dans le cadre de l'accès, de la consultation, de la navigation et de l'utilisation du Site et de ses services, l'Utilisateur est amené à communiquer à AMONT des données personnelles.

En sa qualité d'éditeur du Site et de vendeur des Produits qui y sont proposés, AMONT agit en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objet de vous informer de manière claire, transparente et complète sur les traitements de données personnelles mis en œuvre. Elle complète les CGU du Site ainsi que les CGV.

Pour toute question, vous pouvez contacter AMONT à l'adresse suivante : contact@amont-nutrition.fr

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR SONT COLLECTÉES ?

1.1 Données communiquées directement

AMONT est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

CATEGORIES DE DONNEES	EXEMPLES
Données d'identification	Civilité, nom, prénom, date de naissance, société, numéro client
Données informatives et de santé	Poids, taille, volume d'entraînement, données de santé
Coordonnées	Adresse email, adresse postale, numéro de téléphone
Données relatives aux commandes	Numéro, date, produits, montant, code promotionnel, livraison
Données relatives aux retours	Produits retournés, motifs, remboursements, SAV
Données de relation client	Historique des commandes, échanges avec le service client
Données bancaires et financières	Données de paiement (via prestataire sécurisé), facturation
Données marketing et préférences	Inscription newsletter, préférences, participation à offres
Données liées au parrainage	Emails des filleuls, statut des invitations
Données promotionnelles	Participation, gains
Contributions utilisateurs	Avis, commentaires

Ces données peuvent être obligatoires, d'autres facultatives. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles à renseigner est signalé au moment de la collecte.

Si vous refusez de fournir les données obligatoires demandées, AMONT ne sera pas en mesure de donner suite à votre demande.

Lorsque l'Utilisateur communique des données de tiers (ex : parrainage, livraison), il s'engage à les avoir informés.

1.2 Données collectées automatiquement

Le Site collecte également :

CATEGORIE	EXEMPLES	FINALITE
Données de navigation	IP, pages consultées, durée, parcours	Fonctionnement, sécurité
Données techniques	Navigateur, OS, appareil	Optimisation technique
Données d'usage	Interaction avec le Site	Amélioration UX

Ces données sont collectées via des cookies et traceurs.

2. POURQUOI LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR SONT-ELLES UTILISÉES ?

Les traitements sont fondés sur les bases légales suivantes :

FINALITES	EXEMPLES	BASE LEGALE
Gestion du compte	Création, gestion, mise à jour	Exécution du contrat
Gestion des commandes	Livraison, paiement, facturation	Exécution du contrat
Programme fidélité	Avantages, récompenses	Exécution du contrat
Service après-vente	Réclamations, retours	Exécution du contrat
Prospection commerciale	Emails, newsletters, relances	Intérêt légitime / Consentement
Parrainage	Invitations, avantages	Consentement / contrat
Opérations promotionnelles	Jeux, concours	Exécution du contrat / intérêt légitime
Amélioration produits/services	Enquêtes, statistiques	Intérêt légitime
Amélioration du Site	UX, sécurité	Intérêt légitime
Diagnostic / recommandation	Personnalisation produits	Intérêt légitime / consentement (si données sensibles)
Contentieux	Défense en justice	Intérêt légitime
Obligations légales	Comptabilité, rappel produit	Obligation légale

3. QUI PEUT ACCÉDER AUX DONNÉES DE L'UTILISATEUR ?

Les données peuvent être communiquées à :

DESTINATAIRES	FINALITE
AMONT et personnel habilité	Gestion commerciale

Prestataires de paiement	Transactions
Transporteurs	Livraison
Prestataires techniques (hébergeur, CRM, emailing)	Fonctionnement du Site
Conseils juridiques	Défense des intérêts
Autorités	Obligations légales
Acquéreurs potentiels	Restructuration

Les données ne sont communiquées que dans la limite nécessaire.

4. TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Dans la mesure du possible, les données sont traitées au sein de l'Union européenne. Toutefois, AMONT peut recourir à des prestataires situés hors de l'Union Européenne pour des raisons techniques et logistiques, impliquant un transfert de vos données personnelles vers un pays tiers.

Dans l'hypothèse où le pays tiers n'assurerait pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Union européenne, AMONT mettra en place les garanties légales et/ou contractuelles appropriées (notamment des clauses contractuelles types) pour assurer la protection des données personnelles et des droits.

5. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Conformément à l'article 32 du RGPD, afin de protéger vos données personnelles, AMONT met en œuvre un contrôle des accès, un chiffrement, une journalisation, une sécurisation des paiements et a des procédures internes de gestion des incidents.

Si l'Utilisateur identifie une vulnérabilité ou s'il souhaite signaler un incident de sécurité, il convient d'adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@amont-nutrition.fr

6. DURÉE DE CONSERVATION

DONNEES	DUREE
Compte client	Jusqu'à suppression ou 2 ans d'inactivité
Données informatives et de santé	Jusqu'à suppression ou 2 ans d'inactivité
Commandes	Durée de la relation + 5 ans
Données comptables	10 ans
Prospection	3 ans
Cookies	13 mois
Contentieux	Durée de la prescription applicable

Des durées plus longues peuvent s'appliquer en cas d'obligation légale ou de rappel produit (en raison de la sécurité alimentaire).

7. LES DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, l'Utilisateur possède les droits suivants :

DROITS	EXPLICATIONS
	1. Droit de demander la confirmation sur le fait que AMONT traite des données personnelles ou non ;

Droit d'accès	2. Droit de demander des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont AMONT utilise les données personnelles ainsi que sur les droits (telles que fournies dans la présente politique) ; 3. Droit de demander une copie des données personnelles.
Droit de rectification	Droit de demander la rectification des données personnelles permettant d'obtenir la modification des données personnelles si elles sont obsolètes, inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement	Droit de demander l'effacement des données personnelles (ou droit à l'oubli) lorsque l'un des motifs suivants s'applique : - Opposition au traitement des données personnelles et s'il n'existe pas de motif légitime impérieux justifiant le maintien de ce traitement (telle que l'obligation qui pèserait sur AMONT de conserver certains documents comportant des données personnelles) ; - Opposition à des opérations de prospection commerciale ; - Retrait du consentement sur lequel est fondé le traitement ; - Lorsque les données personnelles ne sont plus utiles aux finalités initiales qui ont justifié leur collecte ou un autre type de traitement ; - Lorsque l'utilisation qui est faite des données n'est pas conforme aux dispositions législatives ou réglementaires applicables.
Droit à la limitation	Droit de demander la limitation temporaire du traitement des données personnelles notamment en vue de procéder à des vérifications, à savoir : - Lorsque l'Utilisateur conteste l'exactitude des informations, le temps que AMONT puisse vérifier qu'elles sont correctes ; - Si le traitement est illicite et, plutôt que demander leur effacement, l'Utilisateur souhaite limiter son utilisation ; - Si AMONT n'a plus besoin des données pour le traitement mais qu'elles restent nécessaires pour permettre de constater, exercer ou défendre un droit en justice.
Droit à la portabilité	Droit de demander la portabilité des données personnelles permettant de recevoir les données personnelles fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible. Ce droit ne s'exerce pas en toutes circonstances, il ne s'applique qu'à condition qu'il remplisse toutes les conditions suivantes : - Il porte uniquement sur les données personnelles, excluant toutes les données anonymes ou celles de tiers ; - Il ne porte pas atteinte aux droits et libertés de AMONT (en particulier le secret des affaires) ou des tiers (en particulier les droits de propriété intellectuelle) ;

	- Il concerne des données personnelles traitées de manière automatisée (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) ; - Le traitement est fondé sur le consentement de l'Utilisateur ou l'exécution d'un contrat conclu avec AMONT.
Droit d'opposition	Droit de s'opposer au traitement des données personnelles lorsqu'il est fondé sur l'intérêt légitime de AMONT.
Droit au retrait du consentement	Droit de demander le retrait du consentement lorsque celui-ci a été obtenu, sans que ce retrait n'affecte la licéité du traitement précédemment effectué.

8. COOKIES

Le Site utilise des cookies pour son fonctionnement technique, ses mesures d'audience et sa stratégie marketing.

9. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Politique peut être modifiée à tout moment. La version applicable est celle en ligne à la date de consultation.